

Algemene voorwaarden

ver.190501



- **Veilig online reserveren.** Online reserveren en betalen bij Indoorski Assen doet u via ons reserveringssysteem SkiBook en verloopt via de meest moderne en beveiligde Secure Socket Layer (SSL) procedure. Wij zorgen samen met iDEAL voor een correcte afhandeling van uw betaling. Uw persoonsgegevens delen wij met niemand anders.
- **Bedenktijd.** Bij online reserveren heeft u een bedenktijd van zeven dagen. Stuur u binnen zeven dagen een e-mail met de annulering aan info@indoorskiassen.nl, dan ontvangt u binnen zeven dagen uw geld op uw rekening terug. Vindt de eerste training plaats binnen zeven dagen, dan vervalt uw bedenktijd.
- **Betaling.** Wanneer u telefonisch, per mail of online reserveert, kunt u met iDEAL betalen. Wanneer u aan de receptie reserveert kunt u in contanten betalen of pinnen. Uitzondering op deze betalingsvoorwaarden vindt u in een aantal cursusvoorwaarden.
- **Tarieven.** De vermelde lestarieven gelden, tenzij anders vermeld, per persoon per uur,. Tijdens dat uur sta je 3 blokken van ongeveer 10 minuten op de skibaan, uitgaande van een drie persoonsbezetting op de baan.
- **E-mail en nieuwsbrief.** Over de afspraken van uw trainingen en al onze diensten die daarmee verband houden ontvangt u persoonlijke e-mail. Onze nieuwsbrief ontvangt u als cursist relatie. Hiervoor kunt u zich afmelden in uw SkiBook account.
- **Tegoeden.** Trainingstegoeden worden niet gerestitueerd, met uitzondering bij online reserveren binnen de bedenktijd. Lessen en trainingen zijn persoonsgebonden, niet overdraagbaar en geldig tot het einde van het lopende seizoen. Trainingstegoeden kunnen niet worden meegenomen naar het volgende seizoen. Het seizoen eindigt op 30 april van elk jaar.
- **Annuleren.** Het annuleren van lessen kan uitsluitend via uw SkiBook account.
- **Verzetten.** Bij een bezetting van minder dan 3 personen in een lesuur, heeft Indoorski Assen de vrijheid deze les / training te verzetten. Het afspreken van de datum voor een inhaaltraining gebeurt in overleg, billijkheid en redelijkheid.
- **Annuleren groepsarrangementen.** Het annuleren van groepsarrangementen kan uitsluitend per mail aan info@indoorskiassen.nl
- **Annuleringskosten.** Bij het annuleren van reserveringen voor groepsarrangementen worden annuleringskosten in rekening gebracht als percentage van de totale som van de activiteiten:
 - annulering tot 7 dagen voorafgaand aan activiteit: 15%
 - annulering tot 48 uur voorafgaand aan activiteit: 50%
 - annulering tot 24 uur voorafgaand aan activiteit: 75%
 - annulering in de laatste 24 uur voorafgaand aan activiteit: 90%

Algemene voorwaarden

ver.190501



- **Eigen risico.** U bent zich er van bewust dat het beoefenen van skiën risico's met zich meebrengt. Voor de gevaren van een valpartij tijdens het skiën adviseren wij een lange broek en lange mouwen te dragen. Verder adviseert Indoorski Assen nadrukkelijk het dragen van een helm tijdens het skiën.
Voor kinderen tot en met 14 jaar stellen wij het dragen van een helm verplicht. De cursist volgt de lessen volledig voor eigen risico. Indoorski Assen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het volgen van de lessen door de cursist of enig zichtbaar of onzichtbaar, verborgen of niet verborgen gebrek aan één der gebruikte lesmaterialen, de baan waarop wordt geskied inbegrepen, ongeacht of deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of niet en van toedoen van derden of niet.
Indoorski Assen stelt het op prijs op prijs dat u gebruikt maakt van de openbare ruimten, dit geschiedt echter op eigen risico.
Het betreden van het pand en het volgen van trainingen geschiedt op eigen risico.
Bezoekers tot 12 jaar krijgen enkel toegang onder toezicht van ouders/verzorgers.
- **Wederzijds respect.** Bij Indoorski Assen gaan wij respectvol met elkaar om en is het dan ook verboden om beledigingen te uiten of discriminerende opmerkingen te maken. Vanzelfsprekend is het derhalve ook verboden door woord of gebaar (handeling), onze bezoekers en medewerkers seksueel te intimideren.
Om de rust, orde en veiligheid binnen Indoorski Assen te bewaken, is het verboden om geweld te gebruiken of met geweld te dreigen.
- **Drank en horecawetgeving.** Indoorski Assen dient zich te houden aan de vereisten van de Drank- en Horecawetgeving en handelt dien ten gevolge. Bij twijfel over de leeftijd van een bezoeker vragen medewerkers van Indoorski Assen u een legitimatiebewijs te tonen.
- **Calamiteiten.** De medewerkers van Indoorski Assen waken over uw veiligheid, bij calamiteiten wordt U vriendelijk doch dringend verzocht aanwijzingen van de medewerkers op te volgen.
- **Persoonlijke eigendommen.** Laat uw eigendommen op de locatie van Indoorski Assen en in uw auto niet onbeheerd achter. Indoorski Assen is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van uw eigendommen. Parkeren, zowel op de parkeerplaats als in de omgeving van Indoorski Assen geschiedt op eigen risico.
U vrijwaart Indoorski Assen voor zoekgeraakte of beschadigde eigendommen van u zelf en aanspraken van derden ten deze.
- **Voorbehoud.** Wijzigingen en drukfouten voorbehouden. Waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie of haar gemachtigde wanneer dit noodzakelijk is.